

入湯税超過課税分充当事業  
令和3年度 事業報告書

別府市

## 入湯税超過課税分の使途 “5本の柱”

- 1 温泉資源の保護、確保
  - (1) せーので測ろう別府全域温泉一斉調査 (p2)
  - (2) 地下水の現状調査 (p2)
  - (3) 共同温泉改修等補助金 (p3)
  
- 2 観光客の快適性確保 (ストレスフリー)
  - (1) お宿予約サイト構築プロモーション事業 (p3)
  
- 3 観光客の安全・安心の確保
  - (1) 別府インターナショナルプラザ組織強化 (p4)
  - (2) 「駅前情報発信 café」維持管理・運營業務 (p4)
  
- 4 観光客を増加させるための事業推進
  - (1) 別府版DMO機能充実のための新規人材の雇用 (p5)
  - (2) 観光マーケットター育成事業 (p5)
  - (3) 海外旅行会社とのネットワーク構築 (ランドオペレーター) 事業 (p6)
  - (4) 既存資源の磨き上げによる新規アクティビティ開発事業 (p6)
  
- 5 観光客の受入体制の充実
  - (1) トイレ整備費及び除草作業等景観維持費用 (p7)

別府市入湯税の超過課税分の使途に関する審議会条例第 2 条各号に関連する事業として、下記事業を実施した。

## 1 温泉資源の保護、確保

### (1) セーので測ろう別府温泉一斉調査

[決算額 836 千円]

#### ① 事業目的

資源保護及び市民への啓発のため、市有源泉を中心に実施している源泉の定点観測調査について、民間事業者の源泉を含めデータの蓄積と温泉資源保護の必要性を周知する。

#### ② 事業内容

市民参加型の温泉資源の定点観測調査を行い、継続的に経年変化の有無等を確認するため、温泉水のサンプル採取、温泉水の温度及び電気伝導度測定の実施する。

#### ③ 事業実績

- 令和 3 年度で 6 回目となる温泉一斉調査は、市営温泉、共同温泉等の源泉の経年変化を確認するために毎年実施している市民参加型の調査であるが、新型コロナウイルス感染症の拡大により令和 2 年度に引き続き市民参加型による開催は中止とし、12 月 6 日から 12 月 16 日にかけて温泉課職員による温泉調査のみを実施した。
- 温泉調査は、令和 2 年度同様に、温泉水のサンプル採取、温泉水の温度及び電気伝導度測定の実施し、市内の 26 施設で 40 か所の源泉から温泉水を採取した。採取した温泉のサンプルは、専門の分析機関に依頼して、7 つのイオン分析（ナトリウムイオン、カリウムイオン、カルシウムイオン、マグネシウムイオン、塩化物イオン、硫酸イオン、炭酸水素イオン）を行い、継続的なデータの蓄積を図った。
- 一斉調査で得られた過去のデータは、広く一般に公開し、基礎的な情報を提供することを目的として、「せーので測ろう！別府市全域温泉一斉調査 Web マップ」をホームページにおいて公開している。

[https://www.city.beppu.oita.jp/sangyou/onsen/seno\\_isseichosa.html](https://www.city.beppu.oita.jp/sangyou/onsen/seno_isseichosa.html)

※令和 3 年度調査結果は公開準備中

### (2) 地下水の現状調査

[決算額 9,999 千円]

#### ① 事業目的

温泉資源に必要な地下水に関するデータが不足しているため、地下水の利用状況を把握し、温泉資源の保護施策の基礎資料とする。

#### ② 事業内容

別府市の地下水の状況に関する調査研究について、京都大学への受託研究事業により実施する。

#### ③ 事業実績

- 令和 2 年度に引き続き、別府市の地下水の状況に関する調査研究を受託研究事業により行った。令和 3 年度は、別府温泉現況調査で採取された温泉水試料の水同位体分析及び VLF 電磁探査による地下比抵抗構造の推定に関する予備研究を行い、研究成果は「令和 3 年度別府市の地下水の状況に関する調査研究報告」としてまとめられた。

※VLF 電磁探査：VLF (Very Low Frequency) 帯と呼ばれる 3～30kHz の周波数の電磁波を信号源として利用する探査法

- 水の同位体は、地下水のトレーサーとして、水の起源や流動・流出といった水文プロ

セスの解析などに広く使用されている。今回の分析結果では、対象として選定した平田川以北の亀川地域で、温泉水を形成している浅層地下水の涵養標高に違いがある可能性が示唆された。

- ・ 電磁気探査法は、別府地域の地下構造や地下水の存在、あるいは、それらの状態に関するデータの取得を試みるもので、導入の初年度にあたる令和3年度では、調査体制の構築を図るとともに、測定装置の性能評価として、市街地などの人工的な建造物の多い環境下での試験的観測を行った。

(3) 共同温泉改修等補助金 [決算額 1,301 千円]

① 事業目的

共同温泉から要望の多い、温泉運営に支障のある軽微な補修、手すりや浴槽内段差設置といったバリアフリー対応に関し、即応性の高い予算執行を可能とする。

② 事業内容

市有区営温泉のうち、立ち寄り入浴のできる共同温泉において、温泉利用に資する部分に係る急を要する改修、手すりの設置等バリアフリー対策、その他観光客の入浴のための施設整備に要した経費に対し、補助金を交付する。

③ 事業実績

- ・ 市有区営温泉 8 施設に対して補助金を交付した。  
(令和3年度補助金交付実績)

No.	種別	事業内容	補助金額
1	施設改修	屋根改修	200,000 円
2	施設改修	温泉改修 (浴室内壁塗装補修ほか)	200,000 円
3	施設改修	温泉改修 (換気扇取替ほか)	102,800 円
4	施設改修	温泉改修 (浴槽等塗装ほか)	110,800 円
5	施設改修・バリアフリー対応	温泉改修 (手摺設置、脱衣箱改修ほか)	200,000 円
6	施設改修	井戸ポンプ取替ほか	188,500 円
7	施設改修	ドア取替	150,000 円
8	施設改修	コンプレッサー取替	148,500 円

## 2 観光客の快適性確保 (ストレスフリー)

(1) お宿予約サイト構築プロモーション事業 [決算額 10,000 千円]

① 事業目的

別府オリジナルのお宿予約サイトを構築することにより、プロモーション効果測定やサイト訪問者のデータ分析を行う。

② 事業内容

別府オリジナルお宿予約サイトの構築を行う。

③ 事業実績

令和3年度は別府オリジナルお宿予約サイトを制作した。

## 別府オリジナルお宿予約サイトの認知施策実施

福岡県をターゲットにした話題化施策、WEB 広告及び SNS 広告の実施

キャンペーン：サイト利用者への宿泊割引

オープン1か月前の令和4年4月26日に福岡で購読者の多い西日本新聞の朝刊で15段の広告を掲載し、ティザーサイト（顧客の創造を掻き立て、継続的に興味を持ってもらうサイト）の認知を行った。併せてこのサイトでアンケートを実施し、10名の当選者に対し本物の別府温泉をトラックで配達するプロモーションを行った。また、サイトオープン時（令和4年5月26日）にも北九州市で購読者の多い読売新聞に15段の広告を掲載した。加えて、Google のリスティング広告や yahoo のターゲティング広告などを効果的に実施した。

### 3 観光客の安全・安心の確保

#### (1) 別府インターナショナルプラザ組織強化

[決算額 7,677 千円]

##### ① 事業目的

市内ボランティア団体の活動に大きく依存してきた訪日外国人観光客案内業務を持続可能な業務体制とすること。

##### ② 事業内容

BIP（別府インターナショナルプラザ）事業部が観光案内所（市内3か所）の管理運営を行う。

##### ③ 事業実績

・マネージャー1名 ・サブマネージャー1名 ・他正社員1名

観光案内所	鉄 輪	えきマチ1丁目	ワンダーコンパス別府			
体 制	1名	1～2名	2～3名			
営業時間	9:00～16:00 (令和4年3月から ～17:00)	9:00～17:00	9:00～18:00			
来場客数	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度
	5,201名	7,886名	10,643名	11,763名	7,374名	13,505名

#### (2) 外国人向け観光案内所「駅前情報発信 café」維持管理・運営業務

[決算額 15,974 千円]

##### ① 事業目的

外国人観光客に対応できる観光案内所「駅前情報発信 café（ワンダーコンパス別府）」の運営強化を目的とする。

##### ② 事業内容

- ・ 外国人観光客へ向けた情報提供及び情報収集
- ・ 外国へ向けた別府観光の情報発信
- ・ 外国人観光客同士の情報交換ほか

##### ③ 事業実績

来場者数：13,505名（令和2年度7,374名）

運営体制：常駐3名

営業時間：9:00～18:00

サービス：案内業務及び各種チケットの販売、レンタサイクル、手荷物の預かり、ドリンク販売ほか各種サービスの提供。

その他：他自治体の観光等ポスター・チラシの設置

## 4 観光客を増加させるための事業推進

### (1) 別府版DMO機能充実のための新規人材の雇用

[決算額 17,517 千円]

#### ① 事業目的

まちに根差した地域づくりとエビデンスに基づいた観光地戦略を実施することにより、「別府の稼ぐ力」を向上させることを目的とする。

#### ② 事業内容

地域経済活性化アドバイザーの助言の下、大分県等の公募案件に応募し、「別府の稼ぐ力」を具現化する。観光DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進を図る取組や国の補助事業への応募により効果的かつ効率的な観光地経営を目指す。

#### ③ 事業実績

- ・ 官公庁等の事業等については「(公社) ツーリズムおおいた」の公募事業などをB-biz LINKが受託した。大分県の観光振興のため、オンライン用動画を企画・制作し、国内外に広く配信することによって大分県ファンを増やすことを目的とした事業であり、別府市への誘客も大きく期待できる事業となった。
- ・ 別府版「観光DX」を構築し、観光産業の変革を目指すために、「別府オリジナルお宿予約サイト」の運用準備を推進し、令和4年度中の運用開始に向けて様々な視点でアドバイスを実施した。
- ・ 鉄輪の「地獄」の歴史を題材として、今後の別府観光のブランド発信拠点となるよう注力した。
- ・ B-biz LINKにおいて観光庁及び九州運輸局が所管する補助事業5件に応募する企画書策定等を行い、うち3件（「地域の観光資源を活用したプロモーション事業2件」「新しい旅のスタイル促進事業におけるモデル事業」）で採択された。1件（「地域一体となった高付加価値化事業」）に関しては、令和4年度も継続して審議中であり内定の段階である。

### (2) 観光マーケットター育成事業

[決算額 232 千円]

#### ① 事業目的

まちに根差した地域づくりとエビデンスに基づいた観光地戦略を描ける人材の雇用を目的とする。

#### ② 事業内容

別府市のマーケティングを行う人材が必要なことから、APU（立命館アジア太平洋大学）等で観光マーケティングを履修している学生をインターンシップとして受け入れ、現場でその実践機会を提供する。

#### ③ 事業実績

	育成方針	実績
APU3 回生 (S さん)	【観光・産業地域づくり】 B-biz LINK が制作するビジネス情報発信メディア「GENSEN」の取材指導を通して、別府で生まれるビジネスの可能性を探る	・GENSEN メディアの立ち上げ支援、ライターの取りまとめ、取材進行サポートほか ・SNS による情報発信業務ほか
APU3 回生 (I さん)		・GENSEN メディアの立ち上げ支援、ライターの取りまとめ、取材進行サポートほか ・ビジネスコンテスト開催のフォローほか

### (3) 海外旅行会社とのネットワーク構築（ランドオペレーター）事業

[決算額 13,226 千円]

#### ① 事業目的

訪日旅行を取り扱う海外旅行会社に対し、幅広いアプローチを行い、外国人観光客増加及びコロナ後に向けた海外旅行会社との連携を維持する。

#### ② 事業内容

訪日観光市場の最前線で活動する企業等と連携し、訪日旅行を取り扱う海外旅行会社に対して幅広いアプローチを行う。

#### ③ 事業実績

- ・ ランドオペレーター業務  
豪州を中心に別府を含むツアーの造成、催行  
令和 4 年度向け 20 ツアー造成、令和 5 年度向け 22 ツアー造成  
FIT（外国からの個人旅行者）向けツアー 4 ツアー造成
- ・ オンライン商談、ウェビナー(オンラインで行うセミナー)等での旅行会社との関係構築 世界 10 ヶ国 179 社
- ・ オンラインファミツアー 年間 12 回実施

### (4) 既存資源の磨き上げによる新アクティビティ開発事業

[決算額 8,919 千円]

#### ① 事業目的

稼げる観光資源や別府の強みを磨き上げる企画案及び事業計画を作成し、必要に応じて磨き上げ資金を調達し、運営プレーヤーを育成、広告費等自走初期の伴走をする。

#### ② 事業内容

別府を舞台にしたアクティビティを開発する。

#### ③ 事業実績

市内観光の移動をアクティビティに変える「ゆのくにクルーザー」を開発。運用は地元業者と協業で行っている。

県内各メディアにも取り上げられ、今後は福岡県を中心にプロモーションを実施予定  
制作物：ゆのくにクルーザー・プロモーション動画・チラシ・ホームページ・のぼり・ポスター

3月5日スタートから3月31日までのレンタル台数…13台

料金設定：レンタル料（燃料・保険料込）

AM コース：5,500 円      PM コース：6,600 円

終日コース：8,800 円      1泊コース：13,200 円

## 5 観光客の受入体制の充実

(1) トイレ整備費及び除草作業等景観維持費用

[決算額 1,225 千円]

① 事業目的

トイレの改修・整備や道路の除草作業等を行うことにより、おもてなしの向上を図る。

② 事業内容

トイレの改修・整備や、国道や県道といった所管以外施設の除草作業等を実施する。

③ 事業実績

大谷公園、別府公園、渋の湯広場、十万公園のトイレトペーパーの補充等

志高湖女子トイレの洋便器化

関の江海水浴場横の枯れ松伐採撤去