

# 2020 年別府市観光動態要覧

別府市観光・産業部

観光課

## 2020年別府市観光動態要覧発表にあたって

本要覧は、2020年1月から2020年12月までに別府市を訪れた観光客の動態を調査し、観光客数の推移や消費額等についてまとめたものです。

別府市の観光客数は、観光庁によって策定された「観光入込客統計に関する共通基準」に準じた集計方法により、算出しています。宿泊客数は別府市入湯税の申告データにより、算出しています。

この要覧により、別府市観光の現状を御理解いただき、今後の観光事業推進の参考として活用していただければ幸いです。

別府市は、今後も関係機関と協議を続け、調査・集計方法について都度見直しや改善を図ってまいります。実態を反映した精度の高いデータを充実させることにより、これまで以上に活用できる観光動態要覧の作成に努めていきたいと考えています。

資料提供等いただきました関係各位の御厚意に深く感謝の意を表しますとともに、今後とも御協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

2021年10月

別府市観光・産業部 観光課

## 目 次

資料提供機関 .....	1
別府市の観光客数等の算出方法 .....	1
I 2020年観光動態調査結果 .....	3
1. 調査結果の概要 .....	4
2. 四半期別観光客数 .....	5
3. 外国人観光客数 .....	7
4. 宿泊客数動向 .....	10
5. 観光消費額 .....	11
II 施設別集計資料 .....	12
1. 市営温泉の入浴者数 .....	13
2. 主要観光施設の入込客数 .....	14
III 参 考 資 料 .....	15
有料宿泊施設調べ(2020年3月末現在) .....	16
市有温泉数調べ(2020年12月末現在) .....	16
別府温泉の状況(2020年3月末現在) .....	16
2020年 別府市のイベント開催状況 .....	17
別府市民憲章(1968年1月制定) .....	19
別府の市花と市木 .....	19
別府市の変遷 .....	19

# 資料提供機関

## 1. 官公庁

国土交通省観光庁	大分県商工観光労働部観光政策課
大分県東部保健所	別府市観光・産業部温泉課
別府市公営事業部公営競技事務所	別府市総務部市民税課
大分県国際観光船誘致促進協議会	

## 2. 団体・施設

(一社) 別府市観光協会	別府市旅館ホテル組合連合会	観光予報プラットフォーム
(一社) 別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK BIP 事業部	スギノイパレス	アクアビート
別府地獄組合	高崎山自然動物園	別府ラクテンチ
うみたまご	別府ロープウェイ	アフリカンサファリ
ハーモニーランド	別府リンゴ園	城島高原パーク
ビーコンプラザ	グローバルタワー	大分香りの博物館
ひょうたん温泉	別府湾サービスエリア	明礬湯の里
べっぴアリーナ	志高湖野営場	神楽女湖菖蒲園
別府市美術館	別府市竹細工伝統産業会館	市営温泉
別府競輪場	地獄蒸し工房鉄輪	城島高原ゴルフクラブ
別府扇山ゴルフ場	別府の森ゴルフ倶楽部	(順不同)

# 別府市の観光客数等の算出方法

## 1. 総観光客数の算出方法

観光庁により策定された「観光入込客統計に関する共通基準」に該当する観光地点への観光入込客数の延人数(観光地点の観光客数の調査集計)を用いて、総観光客数を算出

## 2. 宿泊客数の算出方法

別府市入湯税の申告データより算出(入湯税の課税対象とならない施設の宿泊客数は計上されていない)

別府市税条例

第 141 条 入湯税は、鉱泉浴場における入湯に対し、入湯客に課する

2 前項の鉱泉浴場とは、温泉法(昭和 23 年法律第 125 号)第 2 条に規定する温泉及び同法の温泉に類するもので鉱泉と認められるものを利用する旅館、料理屋、入湯貸間、寮、保養所等及びこれらに類似した行為を行う場所の浴場をいう

## 3. 日帰り客数の算出方法

総観光客数から宿泊客数を差引くことにより、日帰り客数を算出

総観光客数 - 宿泊客数 = 日帰り客数

#### 4. 主要観光施設の入込客数の算出方法

別府市周辺の19観光施設(13ページ表2-1)の入込客数を合計して算出

#### 5. 外国人観光客数の算出方法

2019年からは「観光予報プラットフォーム」の提供資料より宿泊客数を算出し、「(一社)別府市産業連携・協働プラットフォーム B-biz LINK BIP 事業部」「大分県国際観光船誘致促進協議会」の提供資料をもとに日帰り客数を算出

#### 6. 観光消費額の算出方法

観光庁「観光入込客統計に関する共通基準」の大分県観光消費額単価(速報値:国内・外国人別、宿泊・日帰り別)に客数(国内・外国人別、宿泊・日帰り別)を乗じて算出

$$\text{大分県観光消費額単価} \times \text{客数} = \text{観光消費額}$$

# I 2020 年觀光動態調查結果

# 2020年(2020年1月～2020年12月)

## 別府市観光動態調査結果

### 1. 調査結果の概要

2020年の別府市における総観光客数は、4,427,103人となった。その内訳は下記のとおりである。

総観光客数	4,427,103人	前年比 46.9%減 (3,908,670人減)
日帰り客数	3,069,553人	前年比 47.9%減 (2,820,935人減)
宿泊客数	1,357,550人	前年比 44.5%減 (1,087,735人減)

1人当たりの消費額は、観光庁作成による「共通基準による観光客統計」の大分県の数値(速報値)を活用しており、下記のとおりである。

日本人宿泊客	22,864円/人回	前年比 16.2%減 (4,422円減)
日本人日帰り客	4,106円/人回	前年比 20.2%減 (1,040円減)
外国人宿泊客	28,336円/人回	前年比 24.6%増 (5,602円増)
外国人日帰り客	4,238円/人回	前年比 5.3%増 (215円増)

### ① 発地別宿泊客割合 県外客比率 83.7%

(単位：%)

北海道・東北	関東	中部	近畿	中四国	福岡県	大分県	その他九州	韓国	その他外国	合計
1.0	12.3	3.5	8.7	7.6	32.1	16.3	14.7	1.2	2.6	100.0

注) 割合は小数点以下第二位を四捨五入しており、合計が100にならない場合がある

### ② 主要観光施設の入込客数は2,521,752人で、前年比49.4%減(2,463,322人減)。

### ③ 外国人観光客数は67,197人。

外国人観光客数上位の国・地域は、以下の通りである。

1 韓国	18,001人
2 台湾	13,602人
3 香港	11,556人
4 中国	10,816人
5 タイ	2,904人

## 2. 四半期別観光客数

2020年の総観光客数は前年比46.9%減の4,427,103人であった。世界的な問題となった新型コロナウイルス感染症の影響で、日帰り客・宿泊客ともに大幅に減少。4月に全国で緊急事態宣言が発令されたことでゴールデンウィーク期間中の観光客が大幅に減少、その後はGoToトラベルキャンペーンの実施もあり、一時的に回復がみられたものの、通年では大幅な減少となった。

修学旅行客については、上記感染症の影響もあり行く先を近場に変更する学校が増えた結果、県内や九州他県の小中学生を中心に前年比40.4%増の59,300人と増加した。

【表2-1 2020年 四半期別観光客数(1)】

(単位:人、%)

	1月～3月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	計
一般客	1,585,932	321,734	1,017,993	1,442,144	4,367,803
修学旅行客	1,125	0	4,009	54,166	59,300
合計	1,587,057	321,734	1,022,002	1,496,310	4,427,103
前年	2,154,607	2,184,731	1,984,627	2,011,808	8,335,773
前年比	▲ 26.3	▲ 85.3	▲ 48.5	▲ 25.6	▲ 46.9

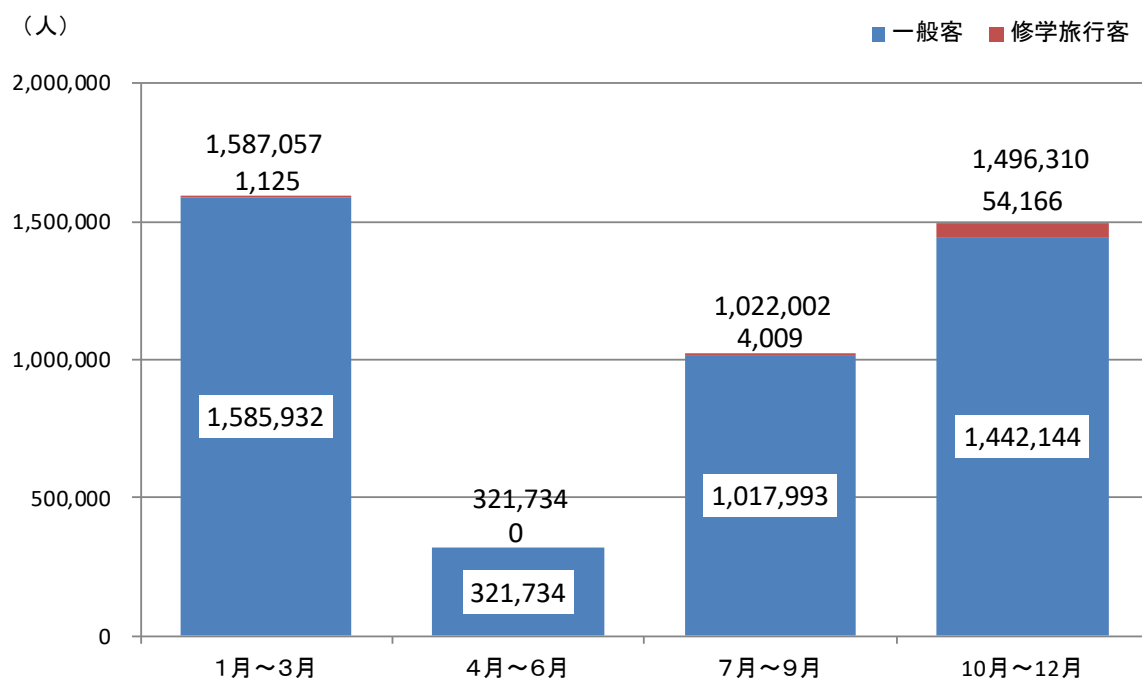
【表2-2 2020年 四半期別観光客数(2)】

(単位:人、%)

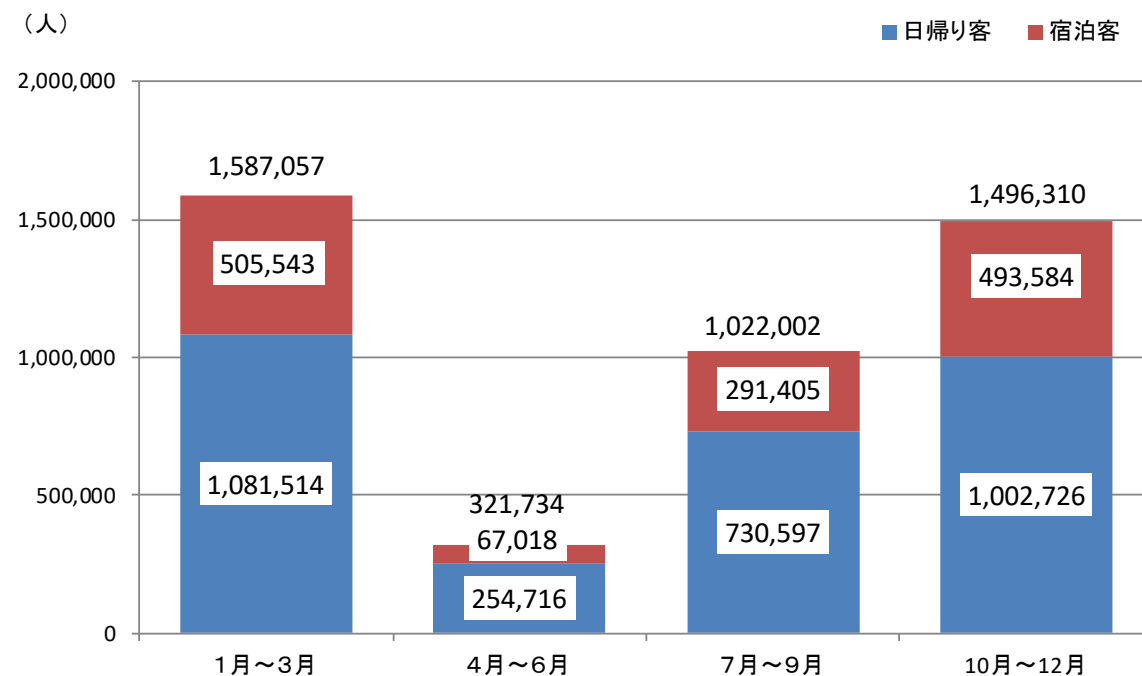
		1月～3月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	計
日帰り客	一般客	1,080,861	254,716	727,279	955,877	3,018,733
	修学旅行	653	0	3,318	46,849	50,820
	合計	1,081,514	254,716	730,597	1,002,726	3,069,553
	前年	1,512,923	1,605,263	1,386,213	1,386,089	5,890,488
	前年比	▲ 28.5	▲ 84.1	▲ 47.3	▲ 27.7	▲ 47.9
宿泊客	一般客	505,071	67,018	290,714	486,267	1,349,070
	修学旅行	472	0	691	7,317	8,480
	合計	505,543	67,018	291,405	493,584	1,357,550
	前年	641,684	579,468	598,414	625,719	2,445,285
	前年比	▲ 21.2	▲ 88.4	▲ 51.3	▲ 21.1	▲ 44.5



【図 2-1 2020 年 四半期別観光客数 (1)】



【図 2-2 2020 年 四半期別観光客数 (2)】



### 3. 外国人観光客数

外国人観光客は、67,197 人であった。国・地域別では、韓国が 26.8%を占め最も多く、次いで台湾(構成比 20.2%)、香港(同 17.2%)、中国(同 16.1%)、タイ(同 4.3%)となっており、アジア地域で全体の約 9 割を占めた。

そのうち、宿泊客数は 51,899 人であった。国・地域別では、韓国が 32.1%を占め最も多く、次いで台湾(構成比 20.3%)、香港(同 17.8%)、中国(同 14.7%)、マカオ(同 4.6%)となっている。

【表 3-1 国・地域別外国人観光客数】

(単位:人、%)

国・地域名	2020年 観光客数			2019年 観光客数			前年比 (観光客数)
	日帰客数	宿泊客数		日帰客数	宿泊客数		
韓 国	18,001	1,351	16,650	244,306	16,196	228,110	▲ 92.6
台 湾	13,602	3,053	10,549	99,629	15,772	83,857	▲ 86.3
香 港	11,556	2,314	9,242	72,172	16,314	55,858	▲ 84.0
中 国	10,816	3,202	7,614	82,679	25,870	56,809	▲ 86.9
タ イ	2,904	1,300	1,604	18,706	7,155	11,551	▲ 84.5
マ カ オ	2,402	-	2,402	17,347	7	17,340	▲ 86.2
フィリピン	1,246	189	1,057	842	704	138	+ 48.0
シンガポール	826	276	550	7,909	2,001	5,908	▲ 89.6
マレーシア	741	512	229	7,117	2,957	4,160	▲ 89.6
インドネシア	411	255	156	1,129	798	331	▲ 63.6
アメリカ	1,505	456	1,049	13,910	5,257	8,653	▲ 89.2
カナダ	324	116	208	3,841	1,642	2,199	▲ 91.6
フランス	451	368	83	5,914	2,853	3,061	▲ 92.4
イギリス	262	112	150	13,860	3,824	10,036	▲ 98.1
オーストラリア	727	371	356	11,780	3,491	8,289	▲ 93.8
その他	1,423	1,423	0	※1 19,700	10,915	8,785	▲ 92.8
合 計	67,197	15,298	51,899	620,841	115,756	505,085	▲ 89.2

資料) 観光予報プラットフォーム、(一社) 別府市産業連携・協働プラットフォームB-biz LINK BIP事業部、大分県国際観光船誘致促進協議会

※1) 2019年観光客数の「その他」欄は2019年観光動態要覧発表時の「その他」の人数に、「ニュージーランド」「スイス」「ウルグアイ」「ドイツ」「ベルギー」「ロシア」の人数を足し、「フィリピン」の人数を引いたもの。



【表 3-2 外国人観光客数ベスト 10 (2020 年)】

(単位:人、%)

順位	国・地域名	観光客数	構成比
1	韓 国	18,001	26.8
2	台 湾	13,602	20.2
3	香 港	11,556	17.2
4	中 国	10,816	16.1
5	タ イ	2,904	4.3
6	マ カ オ	2,402	3.6
7	ア メ リ カ	1,505	2.2
8	フ ィ リ ピ ン	1,246	1.9
9	シンガポール	826	1.2
10	マレーシア	741	1.1

【表 3-3 外国人宿泊客数ベスト 10 (2020 年)】

(単位:人、%)

順位	国・地域名	宿泊客数	構成比
1	韓 国	16,650	32.1
2	台 湾	10,549	20.3
3	香 港	9,242	17.8
4	中 国	7,614	14.7
5	マ カ オ	2,402	4.6
6	タ イ	1,604	3.1
7	フ ィ リ ピ ン	1,057	2.0
8	ア メ リ カ	1,049	2.0
9	シンガポール	550	1.1
10	オーストラリア	356	0.7

#### 4. 宿泊客数動向

2020年の宿泊客数は1,357,550人で、前年比44.5%減と3年連続で減少した。

地域別にみると、すべての地域で前年比減少しており、特に「北浜・中央地域」「鉄輪・明礬地域」「堀田・観海寺地域」は前年比4割以上減と宿泊客数が大きく減少した。

【表 4-1 年別宿泊客数推移】

(単位:人)

年	宿泊客数
2015年	2,557,949
2016年	2,348,584
2017年	2,544,330
2018年	2,522,654
2019年	2,445,285
2020年	1,357,550

【表 4-2 地域別宿泊客数】

(単位:人、%)

地域 内訳	北浜・中央地域	鉄輪・明礬地域	堀田・観海寺地域	その他地域	合計
宿泊客数	563,953	249,799	438,240	105,558	1,357,550
構成比	41.5	18.4	32.3	7.8	100.0
前年宿泊客	1,097,806	466,806	751,526	129,147	2,445,285
前年比	▲ 48.6	▲ 46.5	▲ 41.7	▲ 18.3	▲ 44.5



## 5. 観光消費額

1人当たりの消費額は日本人観光客および外国人観光客ともに観光庁作成の「共通基準による観光客統計」の大分県の数値を活用しており、2020年の数値は速報値を使用している。

【表 5-1 日本人観光客消費額】

	客数(人)	1人当たりの消費額 (円/人回)	消費額(千円)
宿泊客	1,305,651	22,864	29,852,404
日帰り客	3,054,255	4,106	12,540,771
合計	4,359,906		42,393,175

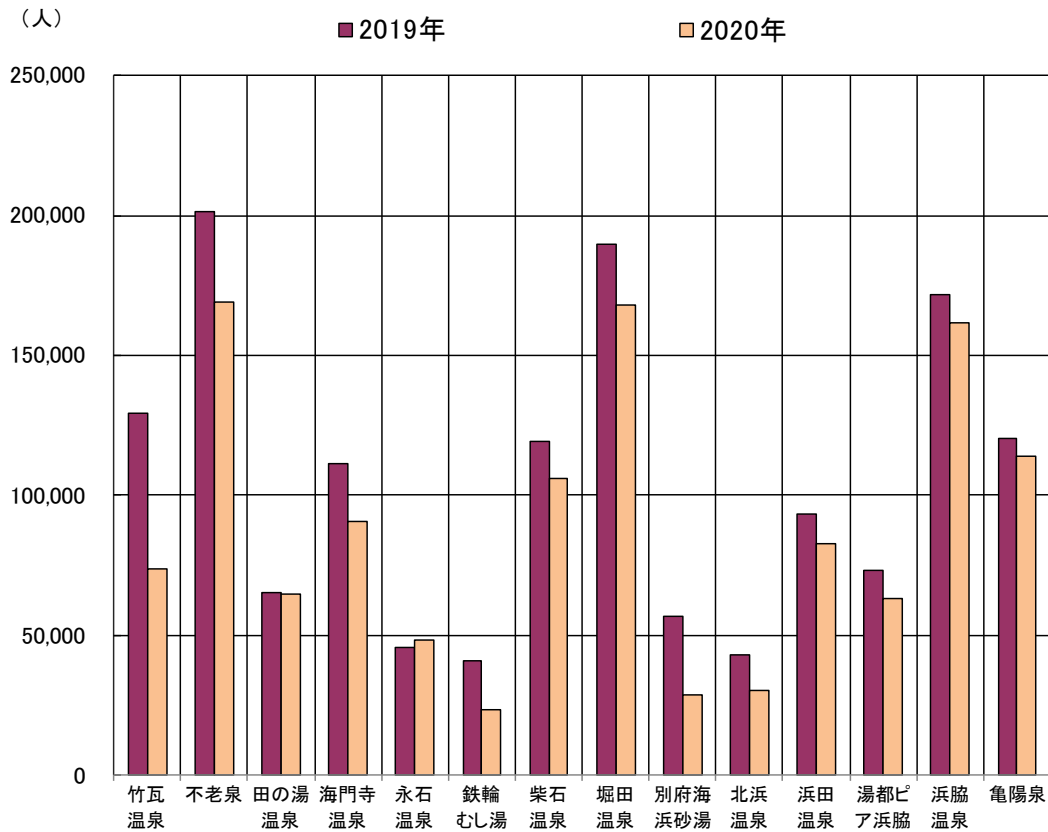
【表 5-2 外国人観光客消費額】

	客数(人)	1人当たりの消費額 (円/人回)	消費額(千円)
宿泊客	51,899	28,336	1,470,610
日帰り客	15,298	4,238	64,833
合計	67,197		1,535,443

## II 施設別集計資料

# 1. 市営温泉の入浴者数

【図 1-1 市営温泉施設年別入浴者数（無料入浴者を含む）】



【表 1-1 市営温泉施設年別入浴者数（無料入浴者を含む）】

(単位:人)

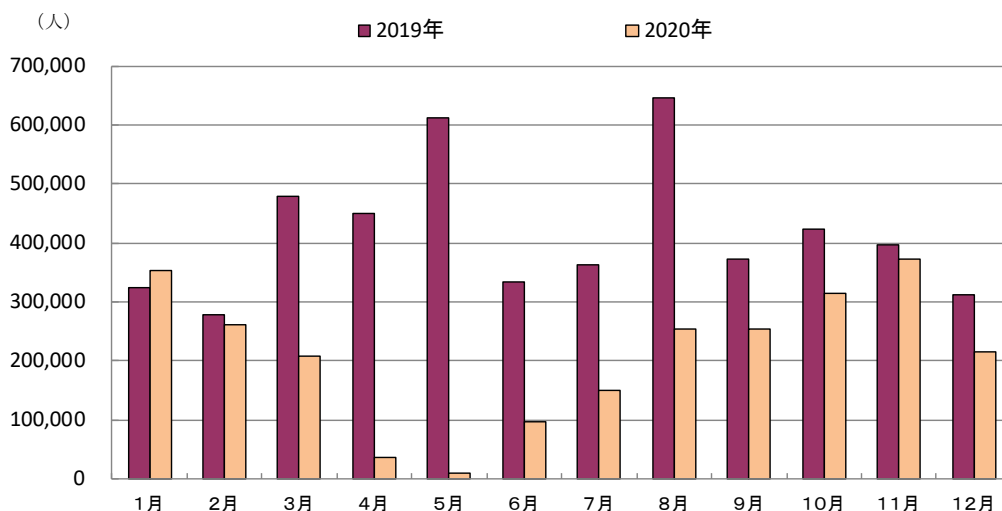
	竹瓦温泉	不老泉	田の湯温泉	海門寺温泉	永石温泉	鉄輪むし湯	柴石温泉	堀田温泉	別府海浜砂湯	北浜温泉	浜田温泉	湯都ピア浜脇	浜脇温泉	亀陽泉	合計
2019年	129,326	201,420	65,271	111,411	45,604	40,600	119,070	189,908	56,450	42,801	93,407	73,368	171,559	120,116	1,460,311
2020年	73,487	168,851	64,764	90,408	48,381	23,238	105,887	167,918	28,345	30,213	82,896	63,222	161,750	113,775	1,223,135

注) 常駐者がおらず入浴者数が把握できていない市営温泉(2施設)を除く  
 竹瓦温泉は砂湯の入浴者数を含む  
 資料) 別府市観光・産業部温泉課



## 2. 主要観光施設の入込客数

【図 2-1 月別主要観光施設入込客数推移】



【表 2-1 月別主要観光施設入込客数推移】

(単位:人、%)

月	区分	2019年	2020年	前年比
1月		324,924	352,424	+ 8.5
2月		276,748	261,296	▲ 5.6
3月		479,824	208,145	▲ 56.6
4月		449,623	35,282	▲ 92.2
5月		611,925	10,138	▲ 98.3
6月		332,495	96,635	▲ 70.9
7月		362,135	149,154	▲ 58.8
8月		644,728	254,164	▲ 60.6
9月		371,262	253,987	▲ 31.6
10月		423,295	313,047	▲ 26.0
11月		396,569	371,385	▲ 6.4
12月		311,546	216,095	▲ 30.6
計		4,985,074	2,521,752	▲ 49.4
主要観光施設名	城島高原パーク・アフリカンサファリ・別府地獄組合・ハーモニーランド・ 別府ロープウェイ・竹細工伝統産業会館・別府リンゴ園・別府市美術館・ スギノイパレス・高崎山自然動物園・うみたまご・志高湖野営場・ アクアビート・グローバルタワー・ビーコンプラザ・ 大分香りの博物館・神楽女湖菖蒲園・別府ラクテンチ・地獄蒸し工房鉄輪			

### III 参 考 资 料

## 有料宿泊施設調べ(2020年3月末現在)

【表Ⅲ-1 有料宿泊施設数】

(単位:軒)

宿泊施設	施設数
ホテル	232
旅館	
簡易宿所	97
下宿	1
合計	330

資料)令和2年度大分県東部保健所報

## 市有温泉数調べ(2020年12月末現在)

【表Ⅲ-2 市有温泉数】

区分	普通浴場	むし湯	砂湯	多目的温泉	計
市有市営温泉	16	1	1	2	20
市有区営温泉	69	0	0	0	69
計	85	1	1	2	89

注) 多目的温泉: 湯都ピア浜脇、北浜温泉(テルマス)

市有市営温泉(普通浴場)、市有区営温泉の温泉数はそれぞれ休業中1箇所を含む数

市有区営温泉の温泉数は北鉄輪温泉(閉鎖中)を含む数

市営温泉は、「芝居の湯(別府市コミュニティーセンター:社会教育課所管)」「競輪温泉

(公営競技事務所所管)」「文化の湯(市民課所管)」の3施設を含む数

資料)別府市観光・産業部温泉課

## 別府温泉の状況(2020年3月末現在)

源泉数	2,856(孔)
1分間の湧出量	102,975(ℓ/分)
泉質	単純温泉・塩化物泉・炭酸水素塩泉・硫酸塩泉・含鉄泉・酸性泉・硫黄泉(全10種類中7種類の温泉が湧出)

資料)令和2年度大分県東部保健所報

## 2020年 別府市のイベント開催状況

【表Ⅲ-3 2020年 別府市のイベント開催状況】

実施日	イベント名	場 所	内 容	参加者・観客数
4月1日 ～4月5日	別 府 八 湯 温 泉 ま つ り	別府駅前通りほか	別府八湯の豊かな温泉の恵みに感謝する祭り。湯かけ神輿や扇山火まつりなどのイベントが開催される。また、市営温泉が無料開放される。 2020年は同イベントを中止。	中止
4月11日	べっぶ鶴見岳一 気 登 山 大 会	S P A ビ ー チ か ら 鶴 見 岳	SPAビーチから鶴見岳山頂までの約12kmを幹線自動車道を一切通らずに踏破する日本唯一のコース。 2020年は同イベントを中止。	中止
5月10日	由 布 岳 山 開 き 祭	由 布 岳	夏山シーズンの幕開けを告げる催し。登山客の安全祈願祭を実施し、記念品や豚汁の無料配布も行われる。 2020年は関係者のみで安全祈願祭を実施。	-
6月上旬	神 楽 女 湖 花 し ょ う ぶ 観 賞 会	神 楽 女 湖	奥別府の神楽女湖畔に植栽している約80種類1万5000株の花しょうぶの観賞会。演奏会も開かれる。観賞期間は例年6月中旬～7月上旬。 2020年は鑑賞会を中止。	観賞期間中の観賞客 12,863人
7月中旬	関 の 江 海 水 浴 場 開 き	関 の 江 海 水 浴 場	関の江海水浴場開きを行い、利用者の安全を祈願する。 2020年は海水浴場開設を中止。	中止
7月下旬	べ っ ぶ 火 の 海 ま つ り	S P A ビ ー チ、 別 府 駅 前 通 り	別府の夏の風物詩である納涼花火大会は、県内最大級の大玉100連発など、合計6,000発の花火が打ち上げられる。観光客と住民が一緒になって踊る納涼音頭大会も盛大に開催される。 2020年は同イベントを中止	中止
8月上旬	亀川夏まつり	亀 川 漁 港	200年の伝統を持つ口説きと太鼓に合わせて踊る地踊りが披露され、花火大会も行われる。 2020年は同イベントを中止。	中止
8月下旬	志 高 湖 夏 ま つ り	志 高 湖	志高湖の「竜神伝説」に由来したまつり。生バンド・源流太鼓の演奏のほか、約300本の松明と打上花火が夏の夜の湖を幻想的に照らす。 2020年は同イベントを中止。	中止
8月末	浜 脇 薬 師 祭	浜 脇 地 区	浜脇温泉の恵みに感謝し、安置されている薬師如来の法要を行う祭り。商店街等に風流見立て細工が飾られ、花魁道中も行われる。 2020年は同イベントを中止。	中止
9月21日	鉄 輪 湯 あ み 祭	鉄 輪 温 泉	鉄輪温泉を開いた一遍上人に感謝する祭り。一遍上人の座像を洗い清める。その他、稚児行列や奉納踊り、子供相撲等も行われる。 2020年は稚児行列、奉納踊り、餅つき大会等を中止。	-

実施日	イベント名	場 所	内 容	参加者・観客数
11月上旬	別 府 ONSEN ア カ デ ミ ア	ビーコンプラザ	世界の温泉地での温泉の利活用に関する講演、国内の温泉地の現状と課題について議論する全体会を開催。その他、別府市内で温泉の保護や利活用に関する取り組みを分科会で紹介。 2020年は同イベントを中止。	中止
12月25日	べっぶクリスマス ファンタジア	S P A ビ ー チ	クリスマスソングにあわせて花火を打ち上げる九州創作花火の競演会やクリスマスソングを1,000人の子供たちと歌う会など音楽と花火をシンクロさせた空間が幻想的なクリスマスの夜を演出する。 2020年は5分間の花火のみ。	-

## 別府市民憲章(1968年1月制定)

わたしたちは、海と山にかこまれた美しい自然と、昼夜の別なくこんこんと湧きいづる温泉のまちに住む市民であることを誇りとし、魅力あふれる観光のまちづくりを目指しています。

わたしたちの市民憲章は次のとおりです。

1. 美しい町をつくりましょう。
2. 温泉を大切にしましょう。
3. お客様をあたたかく迎えましょう。

## 別府の市花と市木

### 市花

#### オオムラサキ (ツツジ科)

常緑低木。市内の街路や公園に多く植栽され、4月下旬から5月中旬の開花時期には赤紫色の大きな花を咲かせる。

### 市木

#### キンモクセイ (モクセイ科) 庭園緑化木

秋には黄金色の小花を咲かせ、芳香がある。別府の土壤に適しており、庭園などの緑化用として選定された。

#### クスノキ (クスノキ科) 公共緑化木

樹形雄大で風格があり、樹齢も長い。別府の土壤に適しており、公園などの緑化用として選定された。

## 別府市の変遷

- |         |                        |
|---------|------------------------|
| 1924年4月 | 市制施行。                  |
| 1935年9月 | 石垣村・朝日村・亀川町等を別府市に合併する。 |
| 1950年7月 | 別府国際観光温泉文化都市建設法制定。     |
| 1985年4月 | 市庁舎が現在地に移転。            |