

令和6年度 市営温泉等運営モニター結果

・市営温泉等運営モニターとは

市営温泉の適正な運営と利用者の満足度向上を図ることを目的とし、別府温泉の振興を推進する団体から推薦を受けた方及び一般公募の方に、市営温泉へ入浴していただき、調査を行うものです。

・実施内容について

1. 対象施設：16施設17か所
竹瓦温泉（普通浴・砂湯）、不老泉、海門寺温泉、田の湯温泉、永石温泉、浜脇温泉、浜田温泉、亀陽泉、湯都ピア浜脇、鉄輪むし湯、堀田温泉、柴石温泉、熱の湯、コミュニティーセンター芝居の湯、競輪温泉、文化の湯

2. モニター員：男女各25名 計50名

・調査内容について

1. 評価方式
1（悪い）～5（非常に良い）の5段階評価

2. 調査数
モニター員50名の方から633件

3. チェックポイント

脱衣室	脱衣室の床面の清掃は行き届いているか
	脱衣室の鏡・洗面台の清掃は行き届いているか
浴室	浴室及び脱衣室の換気は適切に行われているか
	浴室内の床面の清掃は行き届いているか
	洗面器・湯イスなどは清潔か
トイレ	トイレの清掃は行き届いているか
その他	脱衣箱内に汚れはないか
	扇風機等にほこりが溜まっていないか
浴槽	浴槽内の清掃は行き届いているか
	湯量は満水になっているか

※3. チェックポイントの区分に基づき、各施設の評価結果の平均点を次ページ以降に記載しています。

※文化の湯は、令和7年4月1日付けで廃止したため記載しておりません。

竹瓦温泉（普通浴）

指定管理者
竹瓦温泉グループ地域開発共同企業体

モニター件数合計	36件
平均点（5点満点）	
脱衣室	3.9
浴室	3.9
トイレ	3.8
その他（脱衣箱等）	3.9
浴槽	4.3

【施設の魅力】

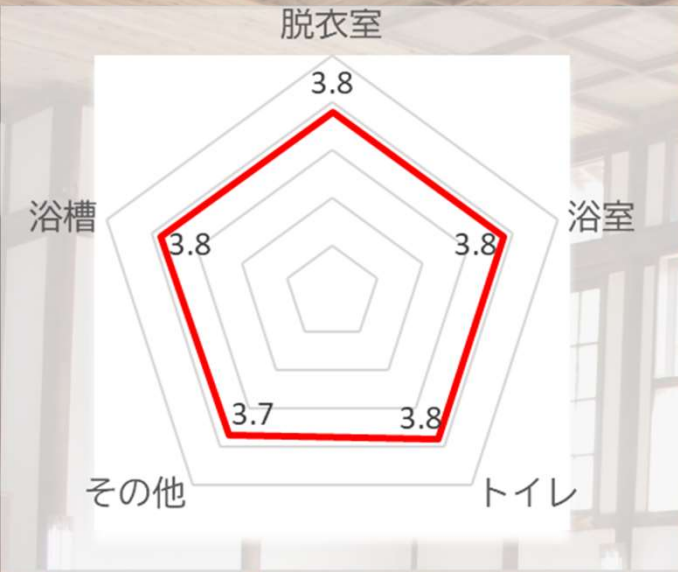
性別	魅力
男性	天井の高い解放感のある浴室で、昔の共同浴場を感じさせてくれる。
女性	立派な造りの温泉で砂湯もあるので、色々な人に楽しんでもらえると思います。
女性	観光客の方も沢山こられるので、休憩所も工夫されて、別府温泉をすごく感じました。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	壊れた湯椅子がそのまま置いてあり、危うく転倒して怪我しそうになりました。	10月16日に全ての桶・湯椅子を統一商品に更新しました。
女性	子ども用の取っ手がついた桶も置いてあるといいなと思った。	子ども用の桶を設置しました。
男性	余分な掲示物が減り、以前より改善されていたが、掲示物を剥がしたあとのテープ後が残ったり、壁紙が剥がれているところがあった。	掲示物の整理を実施しており、今後も整理整頓に努めます。

竹瓦温泉（砂湯）

指定管理者
竹瓦温泉グループ地域開発共同企業体



モニター件数合計	26件
平均点（5点満点）	
脱衣室	3.8
浴室	3.8
トイレ	3.8
その他（脱衣箱等）	3.7
浴槽	3.8

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	観光客の方に丁寧に入り方を説明されたり、細やかな体調への配慮がされており、とても雰囲気が良かったです。鍵付きのロッカーもあり防犯面も行き届いていたので安心でした。
女性	飲料以外の自販機もあり、ゆっくりくつろげるスペースがある。
男性	伝統的な砂湯を気軽に楽しめる施設。写真を撮るサービスもあり、観光客にとっては非常に楽しい時間を過ごせると感じました。砂湯の温度もちょうどよく、コインロッカーもあり細かな気配りもされておりました。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	高所にある換気扇の埃が気になった。	高所のため、休館日に清掃しています。
男性	砂湯のシステムをしっかり説明したほうが良い。	受付の際に、砂湯の入り方の説明書をお渡ししていますが、可能な限り口頭でも説明を行います。
女性	砂湯を上がってシャワーを浴びる場所に砂が溜まっている印象でしたので、こまめに流してほしい。	入れ替え時に清掃を行っていますが、こまめに清掃するように指導します。

鉄輪むし湯

指定管理者
NPO法人鉄輪湯けむり倶楽部



モニター件数合計	38件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.4
浴室	4.3
トイレ	4.3
その他（脱衣箱等）	4.3
浴槽	4.4

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	施設の外観は鉄輪らしい古風な雰囲気でもとても良かったです。蒸し湯から温泉までの導線も良く、スムーズに汗を流すことができました。休憩所も小上がりでゆっくりできる空間でした。
男性	石菖の本格的な蒸し湯が味わえる貴重な市営温泉。
男性	古き良きモダンな建物で、雰囲気がとても良い。 引き戸を開けると石菖の香りが立ち込めており、中にいるだけでかなりリラックス効果が得られる。 むし湯も最長10分とちょうどよく、湯の質もとても良いです。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	カランの故障か水がスムーズに出なかった。	休館日に故障しているカランを修理しました。
女性	脱衣所のコンセントが壊れていた。	2月の休館日にコンセントを修理しました。
男性	むし湯は発汗するので、水分補給が必要な旨のアドバイスがあった方がよいと思う。	受付時及び入浴後に口頭でお知らせしていますが、貼り紙でも周知するようにしました。

不老泉

指定管理者
竹瓦温泉グループ地域開発共同企業体



モニター件数合計	37件
平均点 (5点満点)	
脱衣室	4.4
浴室	4
トイレ	4.2
その他 (脱衣箱等)	4.3
浴槽	4.2

【施設の魅力】

性別	魅力
男性	あつ湯・ぬる湯の2つの広い浴槽ある。
男性	入浴だけでなく地域のコミュニティを大事にしており、定期的にイベントも行っている。 施設自体もバリアフリーでお年寄り・お子様目線でも段差が少なく利用しやすいと思います。 また、あつ湯ぬる湯に分かれているので、好みのほうに入れる。
女性	あつ湯、ぬる湯が完備されている所や、休憩室もあり、駐車場も完備されているところが良い。 不老泉の歴史の中に施設の新しさも含まれ誰もが利用しやすい温泉である。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	靴入れ箱のキーと鍵穴が劣化で噛み合わない箇所が数個ある。	5月にカギの補充及び扉の調整を実施しました。
男性	浴室の温度計が外れており、中も濁って使用できていないと同然のため、撤去するか新しいものに交換して欲しい。	10月に男女浴槽湯温計を取り替えました。
女性	休憩室には椅子があれば良いと思った。	新たに椅子を2台設置しました。

田の湯温泉

指定管理者
竹瓦温泉グループ地域開発共同企業体



モニター件数合計	39件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.1
浴室	3.9
トイレ	3.9
その他（脱衣箱等）	4
浴槽	4.2

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	駅から近く湯の温度も適温で良い。常連さんでない人が来てもゆっくりできる雰囲気がある。駐車場はないが、近くに広いコインパーキングがあり便利。
女性	趣がある建物で、泉質も良い。
女性	駅に近く観光客が利用しやすい立地。地元の常連さんと触れ合える雰囲気が良い。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	扇風機の左右首振りが少し悪い。	11/5に扇風機を取り替えました。
女性	公共温泉で多様な方が利用する事への配慮を促すポスターなどを設置してほしい。	「入浴の仕方がわからない方に、優しく教えてください」の貼り紙をしました。
女性	脱衣場の網戸の掃除をお願いしたい。	網戸の清掃を実施しました。

海門寺温泉

指定管理者
竹瓦温泉グループ地域開発共同企業体



モニター件数合計	42件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.2
浴室	4.1
トイレ	4.1
その他（脱衣箱等）	4.1
浴槽	4.3

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	多目的室や休憩室があり、ゆっくりできる点が魅力的だと感じました。
男性	施設が新しく、別府駅にも近いので、観光客の方が利用しやすい施設だと思います。
女性	シャワーがあり使いやすい。あつ湯ぬる湯がある。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	脱衣場が狭いのは仕方ないですが、そこにも1人座れる椅子が欲しいです。	ご意見のとおり、脱衣場は狭く、椅子の設置が厳しいため、休憩室又は屋外の椅子をご利用ください。
男性	入口に一番近いカランの水量が少なかった。	カランの水量を調整をしました。
女性	ベビーベッドの奥の方の床も埃が溜まっていました。	清掃を徹底します。

永石温泉

指定管理者
竹瓦温泉グループ地域開発共同企業体



モニター件数合計	39件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4
浴室	4
トイレ	3.9
その他（脱衣箱等）	4
浴槽	4.3

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	古風な外観で昔ながらの温泉を味わえる点が魅力的だなと思いました。外に休憩できる場所もあってゆっくりとできます。
男性	風情ある歴史を感じる作りの建物で、天井が高いため浴槽にを使って見上げると開放感がある。
男性	竹瓦温泉と同様に歴史的佇まいの名所。段差のある階段下の浴槽はなんとも風情がある。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	洗面器の数が少ない。	新たに洗面器を増やしました。
女性	清掃はきちんとされてましたが、調査した時に、脱衣棚にモップが立て掛けてあり、あまり好ましくないと感じました。	モップを目立たない場所に移動しました。
女性	全体的に掃除は行き届いてましたが、風呂椅子だけ裏に汚れが残っていました。	清掃を徹底します。

湯都ピア浜脇

指定管理者
有限会社サンエスメンテナンス



モニター件数合計	38件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.1
浴室	4
トイレ	4.1
その他（脱衣箱等）	4.1
浴槽	4.1

【施設の魅力】

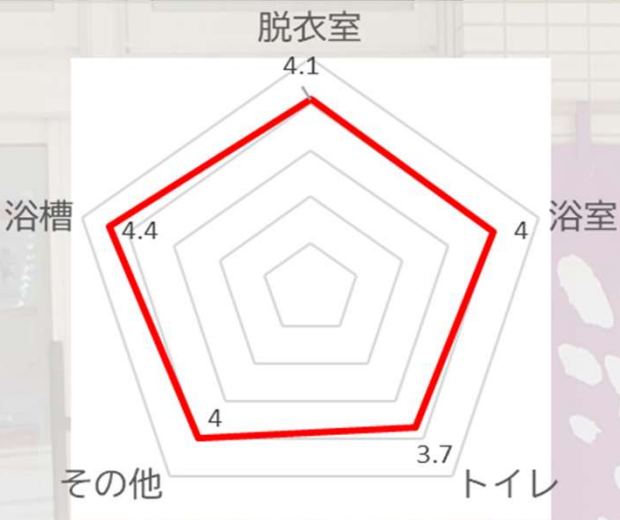
性別	魅力
女性	種類も温度もいろいろで、長い時間温泉を楽しめるのがとてもよかった。
男性	体調にあわせて各入浴コースがある。また、分かりやすい説明もあり、自分のペースで入浴できるところ。
女性	トレーニングジムを利用できること。また、浴槽の種類が豊富なところ。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	トイレの清掃は行き届いていたが、トイレットペーパーの切れ端が床に落ちていた。	温度を測る際に、トイレ等も確認するようにします。
女性	浴室内の鏡がくもっていたので、ウロコを取ってほしい。	鏡については、再度研磨します。
女性	洗面所に髪の毛が散乱しているままだった。	温度を測る際に、洗面所やトイレ等を確認するようにします。

浜脇温泉

指定管理者
有限会社サンエスメンテナンス



モニター件数合計	35件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.1
浴室	4
トイレ	3.7
その他（脱衣箱等）	4
浴槽	4.4

【施設の魅力】

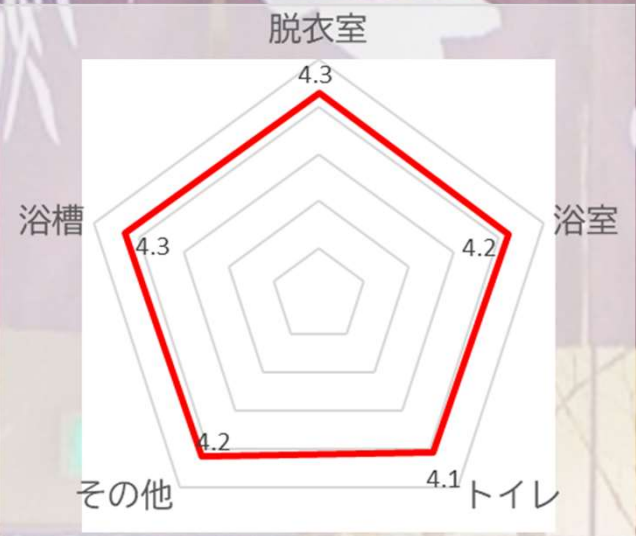
性別	魅力
女性	あつ湯とぬる湯に分かれており、子どもも入浴しやすい入りやすい。
男性	商店街、団地の中にあり、市民のための温泉であることが感じられる。
男性	深夜まで営業しているところ。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	掲示物について、薄くなって読めないものがそのまま貼ってあった。	掲示物については、不要なものは撤去し、まとめられる内容の物はまとめて整理しました。
男性	男湯入口ドアが重たかったです。	男湯入口ドアについて、早急に修繕し、改善しました。
男性	熱湯とぬる湯の温度差があまりないと感じました。	受付員が適宜温度を測るようにします。

柴石温泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター



モニター件数合計	36件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.3
浴室	4.2
トイレ	4.1
その他（脱衣箱等）	4.2
浴槽	4.3

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	蒸し湯、露天風呂もあり設備が充実している。 靴もコインロッカーがあるので安心で、休憩室もありがたい。
男性	街中の喧騒から離れた山の中腹にあり、静かにゆっくりした気持ちで温泉を楽しむことができる。
女性	300円という入浴料でむし湯や露天風呂まで味わえるのは大変魅力的だと思いました。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	蒸し湯の敷物と思われる緑の糸くずが浴室内に点在して落ちているのが気になりました。	蒸し湯のマットに使用していた人工芝のマットを撤去し、ゴムスポンジ製のマットに交換しました。
男性	更衣室のポスターで剥がれている箇所があった。	全てのポスターを確認し、剥がれている部分を貼り直しました。
女性	休憩室の女性和式トイレのドアレバーが固くてドアを速やかに閉められない。	トイレドアのねじを締め直しました。

浜田温泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター



モニター件数合計	38件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4
浴室	3.8
トイレ	3.8
その他（脱衣箱等）	4
浴槽	4.2

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	熱い温泉に浸かりたい人にはもってこいの温泉。脱衣所と浴室にドアがないので開放感があり、荷物も見える状態なので安心して利用できる。
女性	浴槽と更衣室が一体化しており開放感がある。浴槽も広くゆっくりお湯に浸かれる。
男性	歴史と風情ある建物、資料館もあり観光でも楽しめる。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	暖簾が古くてそろそろ取り替えてほしい。	11月に新しい暖簾へ交換しました。
男性	トイレ便器が壊れている。	男女共にトイレの便座を交換しました。
女性	浴槽前の排水溝が詰まっている。	排水の受皿に髪の毛が溜まっていないか、受付の見回りの際に確認します。

亀陽泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター



モニター件数合計	41件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.5
浴室	4.4
トイレ	4.4
その他（脱衣箱等）	4.3
浴槽	4.7

【施設の魅力】

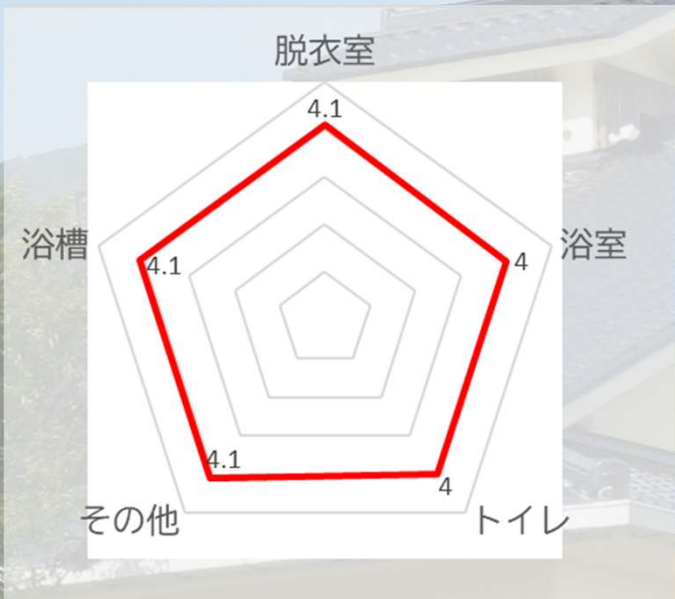
性別	魅力
女性	バリアフリーに対応しており、駐車場がある。
男性	外観および内観ともに、とても清潔感がある。
男性	シャワーの数が多く利用しやすい。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	浴場内で電球が切れている箇所があった。	交換しました。
女性	ベビーベッドの上に荷物を置いている人がいた。	貼り紙等で注意喚起していますが、受付員の見回りの際にも確認します。
女性	ホール内のトイレのウォシュレットが使用できなかった。	現在、トイレのウォシュレットは使用できるようになっています。

堀田温泉

指定管理者
一般財団法人別府市総合振興センター



モニター件数合計	40件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.1
浴室	4
トイレ	4
その他（脱衣箱等）	4.1
浴槽	4.1

【施設の魅力】

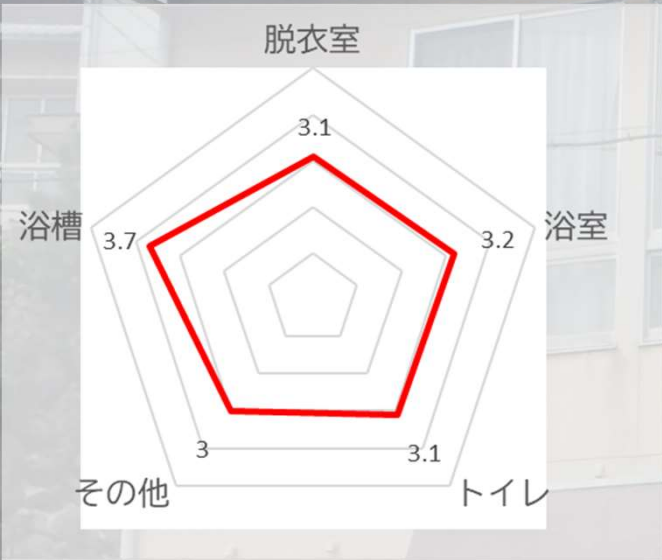
性別	魅力
男性	趣のある建物で段差が少ないので、体が不自由な方も利用しやすい。
女性	露天風呂、内湯があり、広々としている。
男性	300円で露天風呂に入れるところ。また、館内、内湯、露天風呂ともに十分な広さがあるので、余裕を持って入浴できる。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	壁、天井、いたる所に黒カビが目立つ。	12月4日の休館日に次亜塩素及び高圧洗浄機にて、上壁部の清掃を実施しました。
女性	トイレ内のサンダルが薄汚れていた。	新しい物へ交換しました。
女性	トイレの匂いが気になります。	受付員の巡回時の確認や日中清掃、営業終了後の清掃を徹底致します。

熱の湯温泉

直営
別府市温泉課



モニター一件数合計	38件
平均点（5点満点）	
脱衣室	3.1
浴室	3.2
トイレ	3.1
その他（脱衣箱等）	3
浴槽	3.7

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	泉質の良い温泉に無料で入れる。
女性	メタケイ酸が高く、掛け流しでとても良い温泉である。
男性	市営温泉で唯一の無料の施設で、地元の住民及び観光客にも多く利用されていて、鉄輪温泉及び別府温泉のシンボリック存在とも言える。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	浴槽や脱衣所の隅の方に埃や汚れが見受けられる。	営業終了後の清掃を徹底致します。
女性	下駄箱周りがホコリや砂で汚れていましたが、番台さんもないし仕方ないのかとも思いました	営業終了後の清掃を徹底致します。
女性	スタッフが常駐していないので、入り口付近に防犯カメラなどを設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。 今後の運営の参考とさせていただきます。

競輪温泉

直営
別府市公営事業局



モニター件数合計	38件
平均点（5点満点）	
脱衣室	3.9
浴室	3.9
トイレ	3.6
その他（脱衣箱等）	3.8
浴槽	4.2

【施設の魅力】

性別	魅力
男性	競輪場の中にある立地の面白さと料金の安さが魅力。
女性	駐車場が広いので車でも安心して利用できる。
女性	お湯がきれいで湯量も豊富です。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
女性	扇風機の埃が目立ちます。	早急に清掃し、以後確認するようにいたします。
女性	下足入れの半分が物入れ状態になっている。 加水用の蛇口にかかっている注意書きが読めない。	下足入の物入、水道の蛇口の注意書きにつきましては早急に対処いたします。
男性	掲示物の文言が気になりました。	時代のニーズに合わせた文言を用いたものに変更いたします。

コミュニティセンター芝居の湯

指定管理者
芝居の湯管理運営グループ共同企業体



モニター件数合計	37件
平均点（5点満点）	
脱衣室	4.3
浴室	4.3
トイレ	4.2
その他（脱衣箱等）	4.1
浴槽	4.4

【施設の魅力】

性別	魅力
女性	無料で使える鍵付きのロッカーやドライヤー、アメニティなどが揃えられており、手ぶらで入浴を楽しめる点が魅力的だと感じました。
女性	あつ湯とぬる湯に分かれているので、子ども連れも入りやすい。
男性	芝居小屋の裏舞台に入っていく雰囲気味わって、入浴することができる。

【主要なご意見と対応】

性別	ご意見	対応
男性	1台の扇風機の埃が気になった。	1週間に1回の頻度で清掃を行っていますが、今後も可能な限り、汚れを確認の上、清掃を行います。
女性	脱衣所の換気扇がやや汚れていた。	より頻繁に確認、清掃実施を行います。
男性	「熱湯注意」の札の字が消えかかっていた。	新しい札へ交換しました。