

BEPPU × デジタルファースト宣言

目的(宣言)

市民、職員、国、他県に向けて、デジタルのちからを最大限活用する施策により市民サービスの向上・地方創生・生産性の向上・働き方改革さらには、観光立国日本におけるモデル都市としてのブランドを確立する。

3つの戦略分野

市民サービスの デジタルファースト

デジタルのちからを活用し、市民の利便性の向上を実現するサービスを提供する。

行政運営の デジタルファースト

デジタルのちからを活用し、効率的な行政運営を行い、余力を生み出し市民に寄り添うサービスへ注力する。

観光戦略の デジタルファースト

デジタルのちからを活用し、マーケティング・広報の改革・強化を図り、別府の稼ぐ力を増強する。

市役所の職員みんなではじめるデジタルファースト



別府市LINE公式アカウント

- ・ごみ分別案内BOTサービス ③ ⑭
(AIチャットボット)

ローコード・ノーコード開発

- ・簡易申請 ⑦
- ・kintone、関連ツール ⑧ ⑨ ⑯ ⑰ ⑳

事務処理の自動化の推進

- ・RPAの利用推進 ②
- ・AI-OCRの利用推進 ⑱

キャッシュレスの推進

- ・公金のスマホ決済 ⑥
- ・LinePayによる寄付受付 ⑫

いかにくていい市役所

ペーパーレスの推進

- ・各種会議体のペーパーレス ④
- ・庶務事務のペーパーレス ⑱

またせない市役所

BEPPU× デジタルファースト 宣言

行政運営の変革

混雑状況の公開

- ・市民税申告会場 ⑳
- ・市民課、保険年金課の窓口 ㉒

WEB会議の推進 ⑬

- ・庁内会議のWEB会議に移行
- ・庁内会議をWEB移行

キャッシュレスの推進

- ・公共施設使用料など
LINEPay決済 ⑩

情報を直接届ける

コミュニケーションの電子化 ㉓

- ・庁内:サイボウズガルーン
- ・庁外:backlog

別府市LINE公式アカウント

- ・セグメント配信 ⑮
- ・ごみ収集日の通知サービス

DigitalFirstNews ㉔

- ・庁内広報用、オウンドメディア



R1.6.25 ①
市長定例記者会見で「BEPPU×デジタルファースト」を宣言
全国初

R1.5.1 ② 行政運営のDF
RPAの本格導入
・H30: 試行
・R1: 本格導入
県内初

R1.10.1 ③ 市民サービスのDF
別府市LINE公式アカウント開始
R2.2.25 ④
日英対応ごみ分別案内サービス開始【環境課】
全国初

R1.12.23 ④ 行政運営のDF
行政経営会議のペーパーレス
予算査定、議会対応のペーパーレス
【総合政策課、財政課、総務課】

R2.2.25 ⑤ 観光戦略のDF
LINE Fukuokaと「地域協働事業に関する基本合意書」を締結

R2.4.1 ⑥ 市民サービスのDF
公金のスマホ決済開始
LINEPay、PayPay、PayB
① 市県民税(普通徴収)、② 固定資産税(都市計画税を含む)、③ 軽自動車税(種別割)、④ 国民健康保険税、⑤ 市営住宅使用料、⑥ 市営住宅駐車場使用料
【債権管理課】

R2.4- ⑦ 市民サービスのDF
簡易申請を利用したネット申請
【各課】
コロナ対策

R2.5 ⑧ 市民サービスのDF
避難所の避難者数のHP公開、避難者事前申請の実施
【防災危機管理課】
コロナ対策

R2.6-7 ⑨ 市民サービスのDF
エール食うぽん券予約・販売
エール食うぽん券取り扱い店レビュー
【産業政策課】
コロナ対策

R2.8.1 ⑩ 市民サービスのDF
公共施設(第1弾13施設)でキャッシュレス(LINEPay)の開始
【産業政策課】
県内初

R2.9.29 ⑪ 観光戦略のDF
LINE観光公式アカウント開始
【観光課】
全国初

R2.10.12 ⑫ 市民サービスのDF
LINEPayを利用した寄付受付の開始
【総合政策課】
コロナ対策



R2.4- 行政運営のDF 13

- ・WEB会議の推進
- ・WEB会議用環境の整備(zoom)
- ・行政経営会議等庁内の会議をWEB会議に移行

コロナ対策

R2.10.27 市民サービスのDF 14

別府市LINE公式アカウント
AIを活用したごみ分別案内サービス【環境課】

県内初

R2.12.21 市民サービスのDF 15

別府市LINE公式アカウント

- ・セグメント配信
- ・ごみ収集日の通知サービス開始【環境課】

県内初

R2.11-12 市民サービスのDF 16

みんなにエール券予約・販売
みんなにエール券取り扱い店舗募集【産業政策課】

コロナ対策

R2.12 市民サービスのDF 17

別府市独自のPCR検査の予約【健康づくり推進課】

コロナ対策

R3.1.1 行政運営のDF 18

庶務事務支援システム稼働

- ・勤務休暇管理の電子化
- ・庁内申請の電子化【職員課】

R3.1- 行政運営のDF 19

AI-OCRの本格導入

県内初

R3.1 市民サービスのDF 20

鬼対策基準実施店ステッカー交付申請【産業政策課】

コロナ対策

R3.2.1 市民サービスのDF 21

市民税申告会場で順番待ち管理システム稼働【市民税課】

県内初

R3.2.22 市民サービスのDF 22

市民課、保険年金課の窓口の混雑状況をHPで公開【市民課、保険年金課】

R2.4- 行政運営のDF 23

コミュニケーションの電子化

- ・庁外:backlog
- ・庁内:サイボウズ ガルーン(H26-)

R2.7- 行政運営のDF 24

庁内向け広報・周知
Digital First News(オウンドメディア)発刊