

令和6年度指定管理者制度導入施設外部評価結果（評価対象：令和5年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
阿蘇くじゅう国立公園志高湖野営場 (志高野営場グループ)	株式会社Recamp	令和4年4月1日 から 令和9年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		24		
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		16	意見等	コロナが収束し旅行意欲が高まり宿泊施設へ人が流れたことや、猛暑の影響等、外的要因により利用者が減少気味ではあるが、利用者のニーズに即したサービスの提供や適切な管理・運営により、利用者から高評価を得ており、満足度は高いと思われる。ウェブサイトでのPR等、改善の余地がある点もあるが、総合的にみて十分評価できる。
			R4年度	109.6%	(54,153)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18		
			R5年度	95.9%	(49,773)	合計得点	58 / 100			
			R6年度	****	***	評価ランク	D			
			利用者数 (人)			評価の理由	近年のニーズに合った新たなイベントの開催や全国のキャンパーが多く利用しているサイトを活用した効果的な情報発信の取組が見られたが、外的要因により利用者数は昨年度より減少した。その他、美観維持のための取組や施設の修繕を積極的に実施している。さらに、人件費は昨年度の決算額より約11%削減しており、消耗品費も昨年度より約64%削減といった経費削減の工夫も見られる。			
			R4年度	19,520						
			R5年度	17,561						
R6年度	****									
施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果			外部評価結果	
・野口原総合運動場 (陸上競技場) ・実相寺サッカー競技場 ・実相寺多目的グラウンド (市民体育館ほか5施設グループ)	株式会社 西商店	令和4年4月1日 から 令和9年3月31日 (5年間)	指標 収入合計額 (千万円)			評価項目及び評価のポイント		得点	評価ランク	B
						施設の設置目的の達成		32		
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		28	意見等	利用者からも概ね好評で、施設や備品の老朽化への要望も優先度の高いものから順次対応をされている。利用者数も増加傾向にあり、各施設とも適切に管理・運営されている。利用者数の目標値は、目標設定後の状況変化に応じた目標値を検討するとともに、引き続き、施設ごとのビジョンを持って運営されることを期待する。総合的にみて、内部評価のBは妥当で十分評価できる。
			R4年度	112.4%	(11,124)	公の施設にふさわしい適正な管理運営		22		
			R5年度	129.0%	(12,771)	合計得点	82 / 100			
			R6年度	****	***	評価ランク	B			
			利用者数 (人)			評価の理由	・熱中症対策など利用者の安全に配慮した対応ができている。 ・休日でも利用者の求めに応じて施設を開放するなど利用者のための取組みができている。 ・自主的に利用者呼び込み取り組みを行っている。 ・2年目を迎え、収支が安定してきている。			
			R4年度	91,879						
			R5年度	98,993						
R6年度	****									