

アースデイ別府 2017 アンケート集計結果

平成29年4月23日（日）に開催された『アースデイ別府 2017』へ参加しました。昨年は「平成28年 熊本地震」に伴う災害復旧で参加できませんでしたが、今年で通算5回目の参加となります。

内容としては、「利き水大会」や「別府の水ができるまで」のパネル展示を行いながら、水の「安全性・おいしさ・大切さ」のアピールを行いました。また、今年度は「別府市水道100周年記念」のチラシを配布し、記念事業のアピールも行いました。当日は晴天に恵まれ、スタートの午前10時には、多くの来場者で賑わいを見せました。

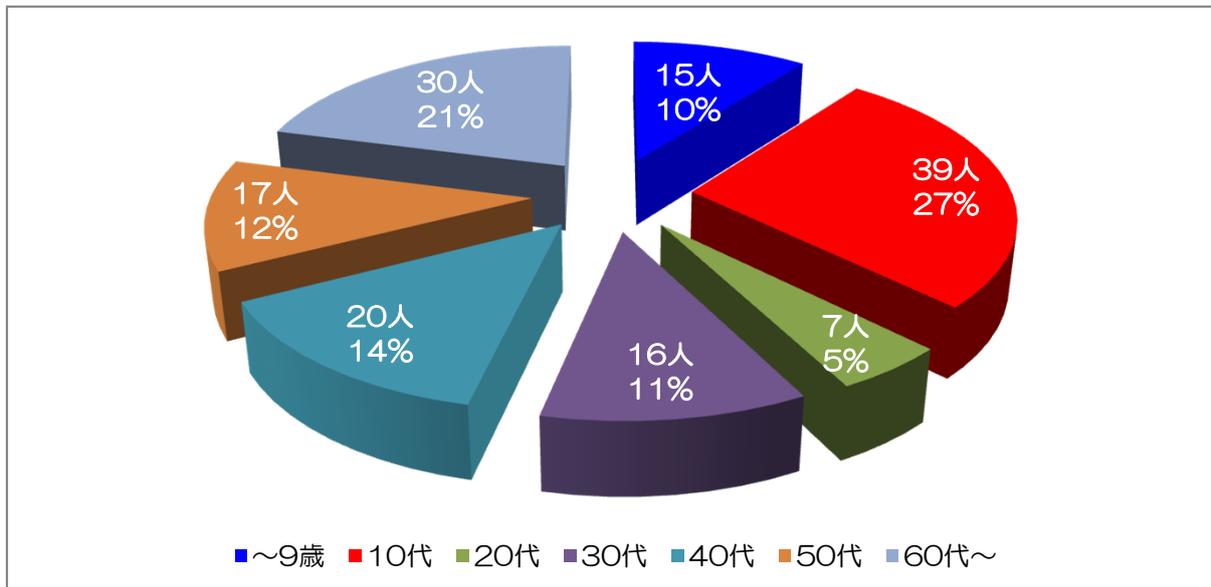
「利き水大会」やアンケートに御協力いただきました多くの方々には、改めてお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後も『おいしい水を いつでも お客様のもとへ』の実現に向け、水道事業に邁進していく所存です。

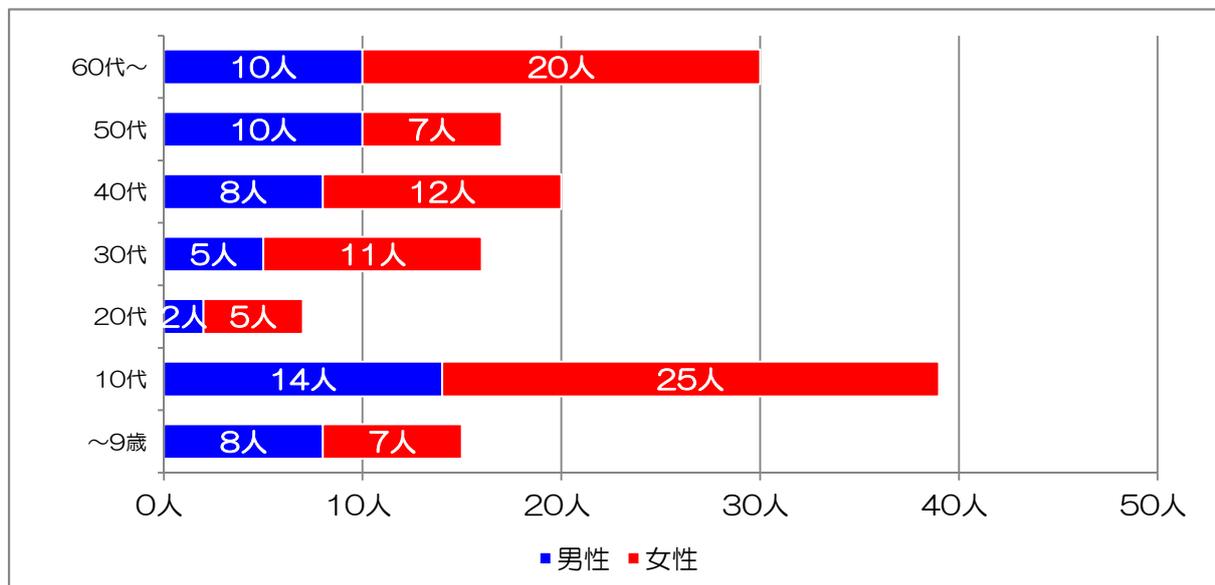
参考までに、アンケート結果を以下のとおりまとめましたので報告いたします。

アンケート回答数：144名（うち、男性57名・女性87名）

Q1.あなたの“年代”を教えてください。

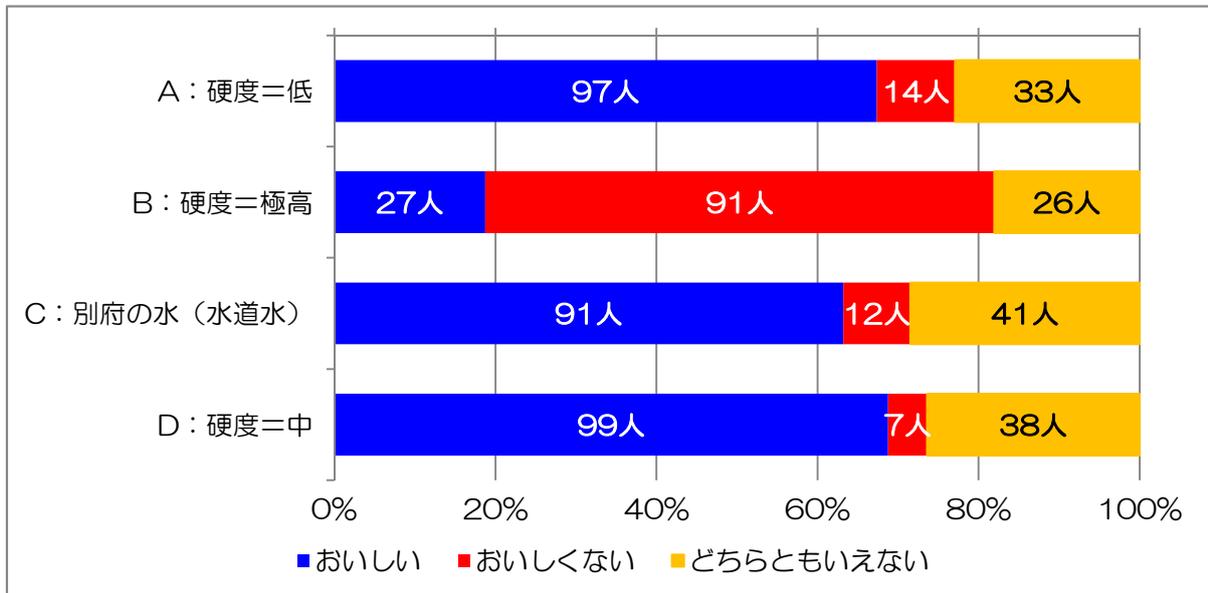


Q2.あなたの“性別”を教えてください。



「利き水大会」の実施方法については、4種類の水（A：硬度＝低、B：硬度＝極高、C：別府の水（水道水）・硬度＝低、D：硬度＝中）を一定の温度で冷やし、それぞれ順番にコップに注ぎながら行っていただきました。
 また、利き水のヒントとして、それぞれの水の特徴（硬度を数値化したものなど）を書いたボードを用意しました。

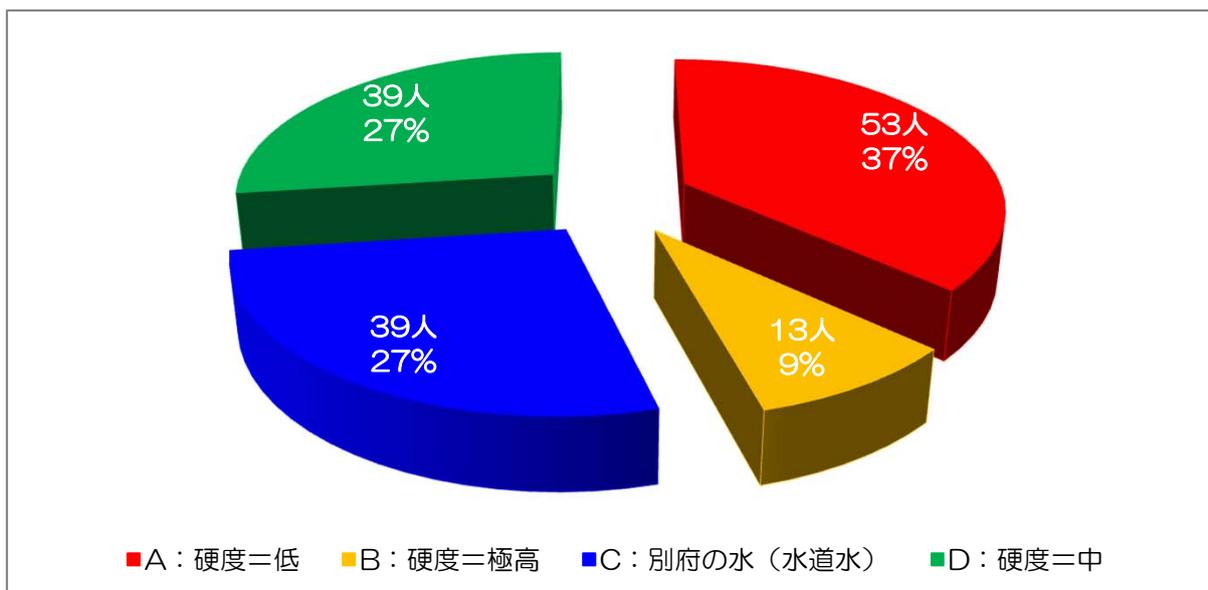
Q3.「利き水」をして、どのように感じましたか？



別府の水(水道水)を「おいしい」と解答してくれた人が
91人(約63%)でした。
 もっと「おいしい」と言ってもらえるように頑張ります。



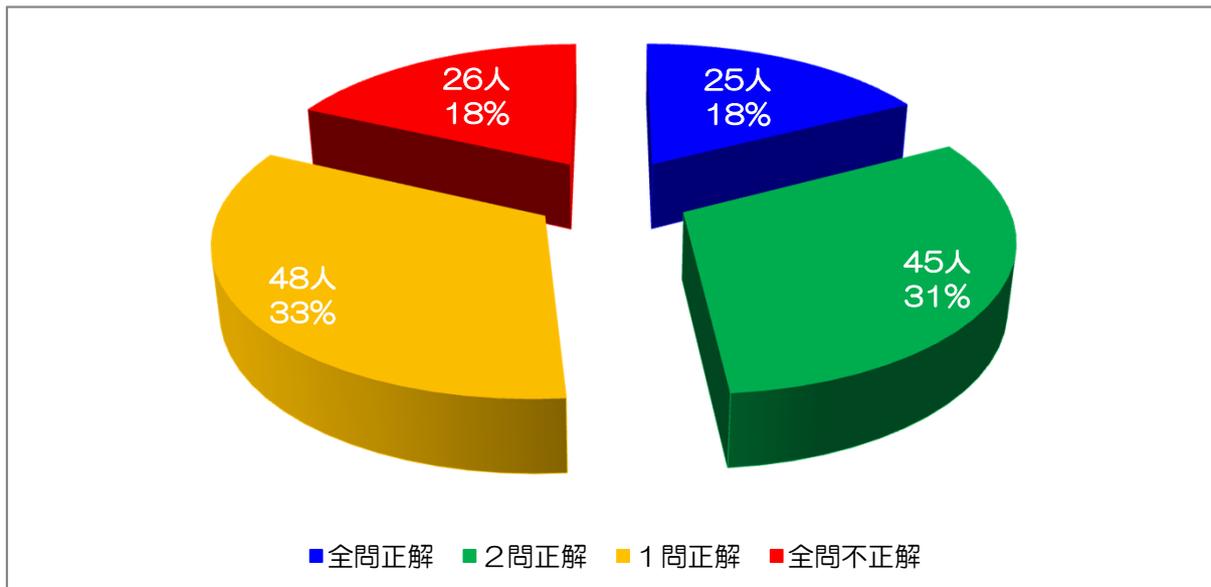
Q4.どの水が一番美味しく感じましたか？



別府の水(水道水)が「一番おいしい」と解答してくれた人は**39人(約27%)**で
 「A：硬度＝低」に敗れ**“2位”**となってしまいました。
 水道局としては残念な結果となりました…。



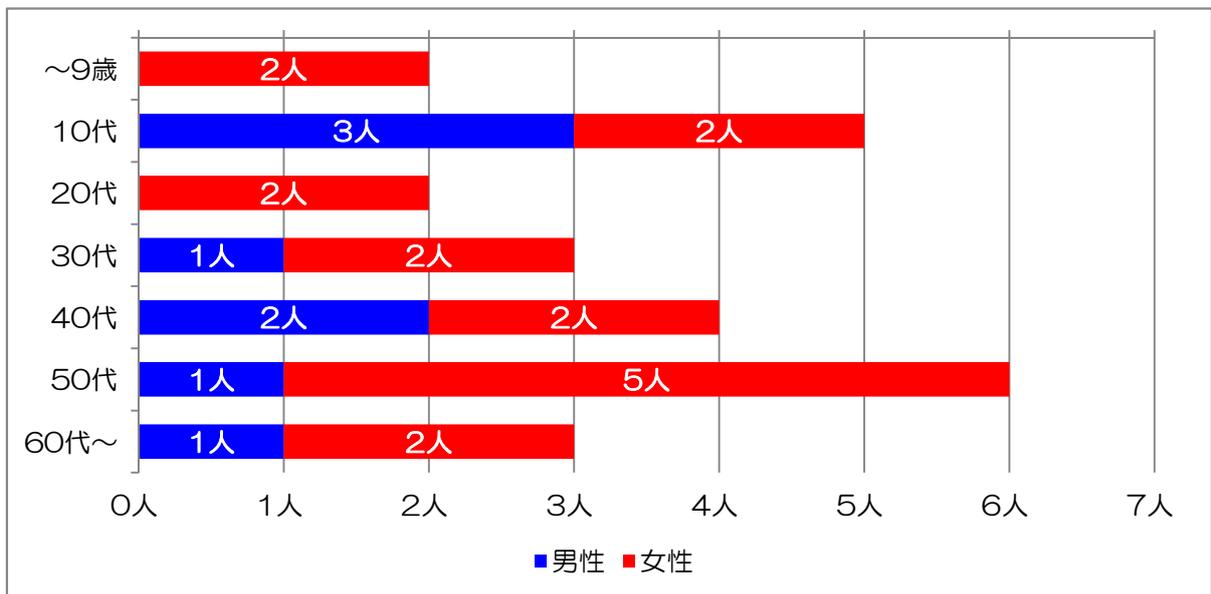
Q5.「利き水」をした結果を解答してください。



「全問正解」の人が25人(約18%)となりました。
 夫婦間、親子間、カップル間で意見が食い違う様子は、とても微笑ましい光景でした。
 また、不正解だったのがあまりにもくやしく、「もう1回」とすがる子どももいました。
 機会があれば、ぜひ微妙な味の違いを体験してください!!



※(参考) 正解者を性別・年代別にグラフ化しています。



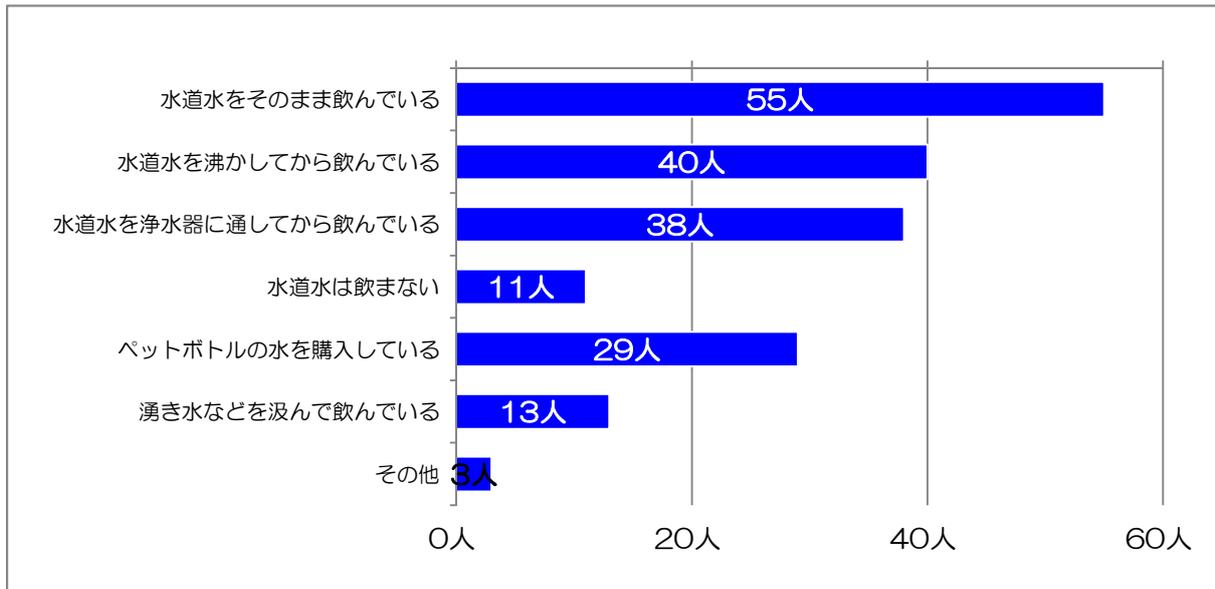
性別・世代別による正解率

世代	正解率		計
	男性	女性	
～9歳	0%	29%	13%
10代	21%	8%	13%
20代	0%	40%	29%
30代	20%	18%	19%
40代	25%	17%	20%
50代	10%	71%	35%
60代～	10%	10%	10%
平均	14%	20%	17%

正解率は、性別で見ると男性が14%、女性が20%となりました。
 また、世代別に見ると50代が35%と一番高く、さらに、性別・世代別で見ると50代・女性が71%と一番高くなりました。
 家庭の味をまかされた敏感なその舌には感服です!!



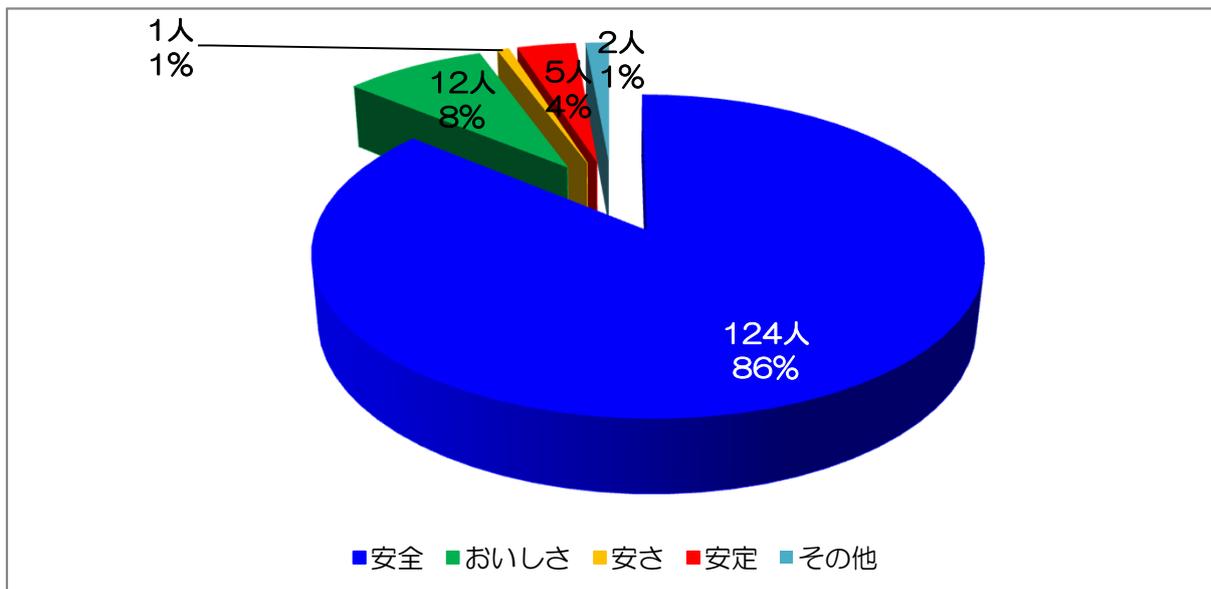
Q6.あなたのご家庭で「水」はどのように飲みますか？（複数回答可）



「水道水をそのまま飲んでいる」の人が55人(約38%)でした。
 水道水を蛇口から直接飲む行為に対し、若干の抵抗(不潔感や臭いなど)があるようです。
 今回の「利き水大会」などで、イメージがより良くなればうれしいです。



Q7.「水道水」に何を一番望みますか？



「安全」を水道水に求めている人が124人(約86%)となりました。
 「すべて」という人もたくさんいました。
 皆さんが安心して使えるように、より一層のアピールを行います♪



Q8.自由意見（ご意見、ご要望をお聞かせください。）

1. 水をたくさん飲みます（～9歳・男性）
2. おいしかったです。のどがうるおいました（10代・男性）
3. おいしかったです（10代・男性、10代・女性）
4. 硬水は飲みづらい（10代・男性）
5. 別府の水が一番おいしいです（10代・男性）
6. 水の種類によってぜんぜんちがいました（10代・女性）
7. 家の水がまずくて困ってます（10代・女性）
8. それぞれで味がちがっておもしろかった（10代・女性）
9. 全問当てたかったです。悔しいです。でも、別府の水は当たったので良かったです（10代・女性）
10. 味覚が弱いなと思いました（10代・女性）
11. 水道水なのにおいしかったです（20代・男性）
12. 飲み比べ、全然違い驚きました。お店に並んでいるものより水道水がおいしかったです（20代・女性）
13. 同じ水でも口あたりが全然ちがって不思議な感じでした。硬水と軟水のちがいははっきりとは知らなかったのが勉強になりました（20代・女性）
14. おもしろかったです（30代・男性）
15. 水道の安全確保をよろしくおねがいします（40代・男性）
16. 水道水も意外においしかったかも？（40代・女性）
17. 勉強になりました（50代・男性）
18. 別府の自然からの水なのできれいであると信じて飲んでいます（50代・女性）
19. 毎朝安心して水を飲んでます（50代・女性）
20. 毎日沸かして飲んでいるから心配なしで良いです（60代・女性）

このほかにも、アンケートなどのやり取りをする中で
昔の体験談やご意見などを聞かせていただき、職員にとっても大変貴重な時間となりました。
ご協力をいただいた方々、改めてお礼を申し上げます。ありがとうございました。





☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆



☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆